

## Faits saillants

L'année 2018 a été une année de planification et de grands changements. Suite à l'élection du nouveau conseil municipal en novembre 2017, une réflexion majeure a été entamée par les nouveaux élus afin de déterminer la vision et les nouveaux objectifs qui guideront l'administration municipale. La volonté des élus a été d'impliquer la population dans ce grand virage afin de répondre aux besoins des citoyens.

La planification stratégique adoptée en juin 2018 a eu plusieurs répercussions sur l'ensemble des services municipaux et sur l'approche de gestion. L'année 2018 a été une période de grand remaniement, de mise à niveau et d'organisation afin d'être en mesure de mettre en œuvre les idéaux ressortis par la population dans le cadre d'une consultation publique qui s'est tenue le 24 mars 2018.

### Résumé

- La réalisation d'une planification stratégique
- Le changement vers une mode de gestion participatif impliquant la population dans la prise de décision et dans les réflexions municipales

## Les grands changements

- Réorganisation des ressources humaines – nouvel organigramme
- Révision des tâches et fonctions des employés
- Intégration d'une échelle salariale et amélioration des conditions de travail
- Embauche de nouveaux employés
- Fermeture du poste de coordonnateur aux sports, loisirs, et vie communautaire et création du poste d'agent aux communications et au développement

## Enjeux travaillés 2018

La Municipalité de Dudswell avait 3 (trois) enjeux majeurs sur lesquels elle devait travailler en priorité pour l'année 2018. En premier lieu, la gestion des services municipaux devait être réorganisée pour répondre aux besoins actuels et aux nouvelles obligations. En second lieu, les ressources humaines et financières devaient être révisées dans le but d'être plus proactives et augmenter l'efficacité. En troisième lieu, l'optimisation des infrastructures municipales était nécessaire étant donnée la situation déficiente des dernières années.

### Résumé

- L'efficacité de nos services à la population
- L'optimisation des ressources humaines et financières
- La détérioration de certaines infrastructures municipales

## Nos services municipaux

<b>ADMINISTRATION GÉNÉRALE</b>	
<b>Bons coups</b>	<b>Défis</b>
Intégration du travail d'équipe et meilleure communication entre les employés	Recrutement de nouveaux employés
Réaménagement des bureaux au rez-de-chaussée et ajout de plusieurs espaces au deuxième étage	Le manque de ressources internes causé par le départ de trois employés ainsi que la fermeture de l'ATCD et des Loisirs Dudswell
Définition des tâches et réorganisation des rôles et responsabilités	L'adaptation aux différents changements
Une personne de plus comme soutien	La formation du personnel
Amélioration du service à la clientèle et de l'accueil des citoyens	Augmentation de la charge de travail occasionnée par les nombreux projets réalisés, en cours et à venir
Installation d'un terminal pour les paiements par carte débit	Faire les tâches d'employés absents ou partis (comptabilité, loisirs, voirie, bâtiments, inspecteur, etc.)
Élimination des conflits de travail et des tensions	
Intégration d'un formulaire de requête pour la voirie, les bâtiments et l'hygiène du milieu	
Amélioration de l'image de la municipalité	
Révision et simplification des processus	
Amélioration des procédures de travail pour une meilleure gestion du temps	
<b>Constats</b>	
L'administration a subi plusieurs changements importants ce qui nous a permis de faire une réorganisation pour grandement améliorer les opérations et le rendement.	

<b>COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT</b>	
<b>Bons coups</b>	<b>Défis</b>
Mise en vente des terrains de la nouvelle rue Pauline-Gosselin dans le secteur de Bishopton	Gestion des outils de communication
Réalisation d'un calendrier municipal	Aucune image de marque
Embauche d'une stagiaire en communication pendant 8 semaines	Priorisation des projets
Embauche d'une agente aux communications et au développement	Cohérence dans les communications
	Stratégie de communication inadaptée
<b>Constats</b>	
Une prise de conscience de l'importance des communications et une volonté de faire des changements ce qui amène des attentes élevées à court et moyen terme.	

<b>BÂTIMENTS, PARCS ET ESPACES VERTS</b>	
<b>Bons coups</b>	<b>Défis</b>
Amélioration des installations sportives	Les tâches combinées à l'entretien ménager à accomplir en début et fin de saison
Soutien aux citoyens et organismes	Souvent en réaction face aux enjeux et problématiques occasionnés par l'ampleur des tâches à accomplir
Présence terrain dans nos lieux publics (surveillance)	L'état général et le nombre de plates-bandes
Amélioration de la propreté des lieux	Le maintien de l'entretien régulier de toutes nos installations
Mise à niveau des équipements	
<b>Constats</b>	
Plusieurs améliorations ont été effectuées durant l'année 2018, mais le travail qui reste à accomplir est important ce qui demande du soutien supplémentaire.	

<b>AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE</b>	
<b>Bons coups</b>	<b>Défis</b>
Embauche de Simon Provençale	Départ de l'inspecteur à l'urbanisme
Implantation d'une première phase de bacs de compostage	Demande d'autorisation pour le projet d'accès à la rivière St-François
Adoption de la Politique de municipalisation	Quantité de demandes d'information
Un suivi amélioré au niveau des fosses septiques	
Amélioration des délais de réponse aux demandes d'information	
Asphaltage de la nouvelle rue Pauline-Gosselin	
<b>Constats</b>	
Le retard engendré par le départ de l'inspecteur et la surcharge de travail a été rattrapé. Les citoyens sont satisfaits du service offert par notre département d'émission des permis.	

<b>EAUX POTABLES ET USÉES</b>	
<b>Bons coups</b>	<b>Défis</b>
Réfection du deuxième puits à l'usine d'eau potable de Bishopton	L'entretien du barrage du lac d'Argent
Amélioration des aérateurs dans l'usine d'épuration de Marbleton	Début d'éradication de la berce du Caucase
À jour dans les formulaires du ministère	Apprentissage et connaissance du réseau par Marie-Ève Daoust
Eau potable au chalet des loisirs à Marbleton	
Changement des pompes broyeuses au poste de pompage des Forges	
Vidange partielle des boues et nettoyage des réservoirs d'eau potable	
<b>Constats</b>	
Rattrapage du retard accumulé par la transition occasionnée par le départ de François Beaumont et le remplacement temporaire par une firme privée.	

<b>VOIRIE</b>	
<b>Bons coups</b>	<b>Défis</b>
Réfection de 250 mètres de trottoir dans le secteur Bishopton	Le manque d'équipement et d'espace de rangement
Ajout d'un puisard sur la rue des Érables pour une meilleure gestion de l'eau de ruissellement	L'ampleur du travail à accomplir
Rechargement du chemin Lessard	Manque de connaissance du réseau
Creusage des fossés sur le chemin de Ham	Roulement de personnel
Nettoyage des puisards (pas fait depuis plusieurs années)	Appels d'offres pour les travaux de la TECQ reportés
Projet pilote sur le chemin du Bassin – fondation du chemin	
Embauche d'un directeur et d'un chef d'équipe	
Analyse du projet de voirie municipale	
Arpentage du chemin du Lac	
Finalisation du Plan d'intervention pour la TECQ 2014-2018	
Achat d'un panneau numérique supplémentaire pour la vitesse	
<b>Constats</b>	
La présence d'employés à la voirie nous permet d'intervenir plus rapidement et de travailler sur l'amélioration de notre réseau plutôt que d'être en réaction face aux problématiques.	

<b>LOISIRS ET CULTURE</b>	
<b>Bons coups</b>	<b>Défis</b>
Augmentation du nombre de semaines du service d'animation estivale (SAE)	Départ du coordonnateur aux sports, loisirs et à la vie communautaire
Arpentage du terrain de l'Église Anglicane et du parc Gordon-MacAulay	Maintien des activités
Retour de la fête de la St-Jean-Baptise	La mobilisation des bénévoles
Appui des employés du bureau d'accueil touristique	La planification de La boîte à cadeau par une personne à temps partiel
Participation des citoyens et des élus dans l'organisation des événements	Promotion des événements
Augmentation du nombre de kiosques à La boîte à cadeaux	La communication entre les différents événements et organismes
Appui d'un citoyen formé pour la réalisation des feux d'artifice	
L'accès gratuit à la collection Louis-Émile-Beauregard pour les citoyens ayant leur carte citoyenne	
Embauche d'un préposé à l'entretien ménager, aux parcs et espaces verts	
L'organisation de la fête de la pêche avec la piscine pour recevoir les poissons ainsi que l'animation	
<b>Constats</b>	
Le maintien des activités communautaires demande beaucoup de temps, la mobilisation et le soutien ont été un défi majeur pour la réalisation de certains événements.	

## Nos actions pour l'environnement

1. Formation d'une équipe mobile pour la berce du Caucase
2. Première phase pour la distribution des bacs de compostage
3. Soirées d'information et de sensibilisation pour le compostage
4. Poursuite des échantillonnages avec le Rappel pour le suivi de la qualité de l'eau du lac d'Argent et du lac Miroir
5. Distribution d'arbres et d'arbustes aux citoyens
6. Début de la démarche pour la réalisation d'un Plan de gestion durable de l'eau
7. Organisation d'un écocentre mobile dans le stationnement de l'hôtel de ville

## Les lieux et bâtiments publics

### Centre communautaire

- Installation d'un projecteur et d'un système de son
- Travaux de drainage des entrées, installation de bordures et nouveaux trottoirs
- Réparation des ventilateurs
- Installation de deux ampoules pour ambiance disco

### Hôtel de ville

- Aménagement de la salle du conseil en bureaux
- Réaménagement et agrandissements du stationnement de l'hôtel de ville
- Installation d'une fosse septique sur le terrain de l'hôtel de ville
- Ajout d'aménagement paysager et d'arbres

- Aménagement d'une salle de dîner pour les employés
- Raccordement du pluvial au réseau municipal
- Ajout d'un drain de fondation
- Sablage des planchers du deuxième étage

### Parc Gordon-MacAulay

- Aménagement des toilettes pour les rendre accessibles en tout temps au chalet des loisirs
- Installation de nouvelles bandes pour la patinoire
- Installation d'une dalle de béton pour recevoir la patinoire
- Ajout de plusieurs prises électriques extérieures sur des circuits différents
- Installation du bardeau d'asphalte sur les toits des bancs de joueurs
- Amélioration du stationnement (rechargement et nivellement)
- Ajout de tapis de caoutchouc pour le plancher
- Réparation de la buvette
- Installation des systèmes de fermeture automatique des portes de sortie

### Parc Jocelyn-Gouin

- Amélioration du terrain de baseball
- Changement des fenêtres et des portes du chalet des loisirs
- Installation d'un réservoir à eau chaude
- Changement des joints de plomberie pour éliminer le plomb dans l'eau afin de la rendre potable
- Accessibilité aux toilettes en tout temps
- Installation d'un couvercle de sécurité sur le puits de la patinoire

### Plage

- Ajout d'une balançoire à la plage
- Installation d'un nouveau filet et poteaux pour le terrain de volley-ball à la plage et désherbage
- Achat de nouvelles embarcations (Kayak, planche à pagaie et ceintures de sécurité) pour le centre d'embarcation de la plage
- Installation d'une lumière pour le terrain de volley-ball
- Construction d'un rangement pour les embarcations

### Église anglicane et jardins patrimoniaux

- Décontamination totale de l'église
- Bloquer les ouvertures (pigeons)
- Solidifier le soutien de la cloche
- Retirer les clôtures endommagées

### Bibliothèque

- Traitement de l'eau potable
- Réparation du système sanitaire (retirer les racines)
- Réouverture de la porte-patio et mini balcon

## Maison de la culture

- Installation d'une porte-moustiquaire
- Peinturer les accès
- Installation d'un téléviseur
- Grand nettoyage des lieux
- Réparation de l'abri postal et remplacement des bancs à fleurs

## Casernes

- Nettoyage de la caserne de Marbleton
- Installation d'une nouvelle machine à laver
- Installation d'un nouveau système de communication

## Autres

- Nettoyage des sentiers du ravage
- Installation de poubelles à trois voies dans nos bâtiments publics
- Installation des distributeurs (savons et papiers)

## Les événements

Dates	Événements
9 février 2018	Plaisir d'hiver
1er avril	Fête de Pâques et spectacle jeunesse
20 avril	Fête des bénévoles
19 mai	Journée de distribution d'arbres
9 juin	Fête de la pêche
24 juin	Fête de la St-Jean
4 juillet	Spectacle de Pascale Picard
12 juillet	Observation des étoiles – Club des astronomes amateurs de Sherbrooke
20 juillet et 27 août	Projection de film en plein air
Août	Exposition au sous-sol de la maison de la culture
25 juillet	Spectacle de Gumboots
Août (fin de semaine)	Exposition à l'église St-Clément
22 septembre	Fête familiale avec Graymont
25 septembre	25 <sup>e</sup> anniversaire du Jumelage avec la municipalité française Bénifontaine
28 septembre	Journée de la culture
3 octobre	Remise des bourses d'études
17-18 novembre	Boîte à cadeau

## L'implication citoyenne

### 1. Dépôt des mémoires, rencontres et commentaires (janvier et février)

**Objectifs** : Permettre aux citoyens de rencontrer le conseil municipal ou de s'exprimer sur les problématiques et enjeux rencontrés.

**Nombre d'interventions** : une quinzaine de documents ont été reçus par les citoyens, organismes et associations

### 2. Consultation publique du mois du 24 mars – planification stratégique

**Objectifs** : Valider les grands enjeux des citoyens et identifier les actions ainsi que les différents objectifs visés

**Nombre de participants** : environ quatre-vingts citoyens

**3. Rencontre avec les jeunes de la polyvalente Louis-Saint-Laurent – planification stratégique**

**Objectifs** : Obtenir l’opinion des jeunes sur l’avenir de la municipalité.

**Nombre de participants** : une quinzaine

**4. Rencontre avec les jeunes de l’école primaire Notre Dame-du-Paradis – planification stratégique**

**Objectifs** : Obtenir l’opinion des jeunes sur l’avenir de la municipalité et leur parler du travail des élus.

**Nombre de participants** : toutes les classes de l’école

**5. Consultation publique du 14 juin – planification stratégique**

**Objectifs** : Présentation du plan d’action et de l’ensemble de la planification stratégique

**Nombre de participants** : une cinquantaine

**6. Consultation publique du 8 novembre – planification stratégique**

**Objectifs** : Suivi des projets de développement (café historique, voirie municipale, plage, sentiers et comptoir familial)

**Nombre de participants** : environ une quarantaine

**7. Consultation publique du 4 décembre – projet de voirie municipale**

**Objectifs** : Présentation de l’analyse comptable

**Nombre de participants** : environ une trentaine

**8. Consultation publique du 6 décembre – plan d’aménagement du parc Gordon MacAulay**

**Objectifs** : Consulter les citoyens sur les besoins, les attentes, les priorités pour l’aménagement futur ainsi que sur la vision à long terme pour l’aménagement du parc Gordon Mac Aulay.

**Nombre de participants** : environ une vingtaine

## Décisions politiques importantes

Décisions	Orientations stratégiques ciblées	Retombées positives
Achat du terrain rue Bishop et sur la rue Main	Des cœurs villageois axés sur une identité distinctive	Potentiel de développement et d’attrait
Retrait du droit de passage pour les VHR sur le chemin Mac Aulay, Hooker et une partie de la rue Main	Des citoyens satisfaits et engagés	Plus de tranquillité pour les résidents des chemins
Adoption de la planification stratégique	Des citoyens satisfaits et engagés	Vision commune et partagée
Gratuité pour les résidents ayant leur carte citoyenne	Une offre d’activités de récréotouristique orientées vers le plein air	Plus de visiteurs à la plage
Ouverture d’un nouveau poste d’agent aux communications et au développement	Des citoyens satisfaits et engagés	Optimisation du suivi des projets auprès de la population
Adoption d’une Politique de municipalisation des chemins privés	Une zone de villégiature intégrée, reconnue et préservée	Augmentation des services à la population et valorisation des zones de villégiature

## Subventions obtenues

Provenance	Montant	Description
Gouvernement du Québec	16 847.78 \$	Fonds vert
Ministère de la Sécurité publique	79 777.15 \$	Pluies abondantes du 28-29 août 2011
Ministère des Transports	356 881.00 \$	Programme d'aide à la voirie locale
Ministère des Transports	4 000.00 \$	Amélioration du réseau routier
Ministère des Transports	6 000.00 \$	Amélioration du réseau routier
Ministère des Transports	21 000.00 \$	Amélioration du réseau routier
Gouvernement du Canada	1 260.00 \$	Emplois d'été Canada
Graymont (QC) inc.	23 500.00 \$	Commandites loisirs
Mouvement national des Québécoises et Québécois	1 500.00 \$	Fête nationale
Graymont (QC) inc.	4 000.00 \$	Forêt habitée
Société de financement des infrastructures locales	44 993.00 \$	TECQ - Programme de la taxe sur l'essence et de la contribution du Québec 2014-2018 (TECQ)
Conseil Sport Loisir de l'Estrie	750.00 \$	Fais place au plein air de l'été 2018
Conseil Sport Loisir de l'Estrie	2 250.00 \$	Fais place au plein air de l'été 2018
MRC du HSF (par gouvernement)	9 456.05 \$	Formations des pompiers
MRC du HSF (par gouvernement)	5 370.00 \$	Formations des pompiers
MRC du HSF (par gouvernement)	4 765.00 \$	Formations des pompiers
<b>Redevances</b>		
MRC du HSF	30 100.92 \$	Internet haute vitesse
<b>Ristournes</b>		
MMQ	3 550.00 \$	Sur l'assurance ULTIMA
<b>Total</b>		
	<b>16 000.90 \$</b>	

## Conclusion de l'année 2018

L'année 2018 a été une année de grands changements, plusieurs actions importantes ont été réalisées. La planification stratégique et l'ensemble des consultations publiques sont certes des éléments qui ont permis de renforcer le lien de confiance du conseil municipal envers les citoyens. De plus, la planification stratégique stimule le développement et permet d'être plus cohérent dans nos actions à venir.

L'influence de cette planification a permis à l'administration de faire de belle amélioration afin d'offrir un service à la clientèle amélioré et une ambiance de travail agréable pour les employés. Il reste encore beaucoup de travail pour les années à venir, toutefois le travail d'équipe qui règne entre les employés, les citoyens et le conseil municipal est un élément clé pour réussir à atteindre les objectifs visés.

La priorisation fera certainement partie des prochaines étapes afin d'éviter l'éparpillement et augmenter l'impact des interventions. Ce vent de renouveau occasionné par le conseil municipal nous permet d'être très optimistes face à l'avenir de la municipalité.